

**EK-1 – PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME İYİLEŞTİRME RAPORU**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meslek Yüksekokulu  | Tokat Meslek Yüksekokulu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Bölüm               | Büro Hizmetleri ve Sekreterlik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Program             | Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Güçlü Yanlar</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Güçlü Yan 1</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Bölümde/Programda alanında uzman, tecrübeli ve yetkin öğretim elemanlarının ders vermesi</li><li>Öğretim elemanlarının öğrenci danışmanlığı hususunda yetkin ve tecrübeli olması</li></ul>                                                                                                                                                                           |
| Nasıl Sürdürülecek? | <ul style="list-style-type: none"><li>Öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili eğitici programlara katılarak, daha etkin ve sürdürülebilir yetkinlik sahibi kılınacak.</li><li>Öğretim elemanı-öğrenci iletişimde her zaman açık kapı politikası uygulamaları sağlanacak.</li><li>Öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuçlarına göre, öğretim elemanlarının zayıf yönlerinin güçlendirilecek.</li></ul> |
| <b>Güçlü Yan 2</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Mevcut müfredatın bölümün/programın hedefleriyle örtüşmesi ve yetkinlik ve yeterlilik kazandıracak yeterli ders içeriklerine sahip olması.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| Nasıl Sürdürülecek? | <ul style="list-style-type: none"><li>Derslerin Ders Bilgi Paketi ve Program Kılavuzunda gösterilen çerçevede yürütülmesiyle sürdürülebilirlik sağlanacaktır.</li><li>Ders değerlendirme anketi ile program çıktıları değerlendirme anketi sonuçlarına göre müfredatın eksikliklerinin giderilmesi sağlanacaktır.</li></ul>                                                                                |
| <b>Güçlü Yan 3</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Ölçme değerlendirme, yatay geçiş, muafiyet, intibak, çift ana dal gibi işlemlerin yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde sürdürülmesi.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| Nasıl Sürdürülecek? | <ul style="list-style-type: none"><li>Ölçme değerlendirme, yatay geçiş, muafiyet, intibak, çift ana dal gibi işlemlerin yönetmelik ve yönergelere uygunluğunun sürekli denetlenecek.</li></ul>                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Güçlü Yan 4</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Hazırlık sınıfı, gönüllü staj hareketliliği, Erasmus, Farabi, Mevlana projeleri, Kariyer Merkezi etkinlikleri gibi konularda öğrencilerin sürekli olarak bilgilendiriliyor olması.</li></ul>                                                                                                                                                                         |
| Nasıl Sürdürülecek? | <ul style="list-style-type: none"><li>Öğrencilere ilgili duyuruların Meslek Yüksekokulumuz web sayfasında zamanında yapılması sağlanacaktır.</li><li>Öğrenci danışmanlarının bu konularda öğrencileri bilgilendirmesi sağlanacaktır.</li></ul>                                                                                                                                                             |
| <b>Güçlü Yan 5</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Meslek Yüksekokulu binasının sosyal tesislere ve spor tesislerine, konferans salonu ve kütüphaneye yakın olması sebebiyle öğrencilerin bu alanlara kolay ulaşabilmesi.</li></ul>                                                                                                                                                                                     |
| Nasıl Sürdürülecek? | <ul style="list-style-type: none"><li>Öğrencilerin belirtilen alanları kullanması teşvik edilecek.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Güçlü Yan 6</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Sektör Uygulamaları dersi kapsamında öğrencilerin mezuniyetten önce sektörü tanımaları sağlanır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nasıl Sürdürülecek? | <ul style="list-style-type: none"><li>Öğrencilerin Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde ders saati süresince uygulama yapabilmeleri sağlanacaktır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gelişmeye Açık Yanlar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gelişmeye Açık Yan 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müfredatın ihtiyaca uygun olarak geliştirilebilmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| Nasıl İyileştirilecek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu ve özel sektör paydaşlarının görüşleri doğrultusunda, uygun dersler müfredata eklenmelidir.</li> <li>Kamu ve özel sektör paydaşlarının görüşleri doğrultusunda ders içerikleri sürekli güncellenmelidir.</li> </ul> |
| <b>Gelişmeye Açık Yan 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Derslerin Ders Bilgi Paketi ve Program Kılavuzuna uygun olarak işlenmesi.</li> </ul>                                                                                                                                     |
| Nasıl İyileştirilecek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Derslerin Ders Bilgi Paketi ve Derslerin Program Kılavuzuna uygun olarak işlenip işlenmediğinin denetlenmelidir.</li> <li>Denetimi sağlayacak mekanizmalar kurulabilir.</li> </ul>                                       |
| <b>Gelişmeye Açık Yan 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Birinci sınıf öğrencileri için; eğitim öğretim başında birinci yarıyıl için belirlenen uyum haftasının daha verimli ve etkin geçirilmesi.</li> </ul>                                                                     |
| Nasıl İyileştirilecek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uyum Haftasında yapılacak faaliyetler kamu ve özel sektör paydaşlarının katılımlarıyla daha sistemli ve kurumsal bir şekilde yürütülebilir.</li> </ul>                                                                   |
| <b>Gelişmeye Açık Yan 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek Yüksekokulu binasında kütüphanenin bulunmaması.</li> </ul>                                                                                                                                                        |
| Nasıl İyileştirilecek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksekokul binası içinde bir kütüphane kurulabilir.</li> <li>Bağış yoluyla kitap kabul edilebilir.</li> </ul>                                                                                                            |
| <b>Gelişmeye Açık Yan 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Öğretim Elemanları Değerlendirme Anketi, Ders Değerlendirme Anketi gibi değerlendirmelerin sonuçlarının daha etkin kullanılması.</li> </ul>                                                                              |
| Nasıl İyileştirilecek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Değerlendirme sonuçları ilgili tüm taraflara bildirilebilir.</li> <li>Konuyla ilgili gerekli önlemleri alınabilir.</li> <li>Olumlu yönlerin teşvik edilebilir.</li> </ul>                                                |
| <b>Gelişmeye Açık Yan 6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa ait laboratuvarın daha etkin ve verimli kullanılması.</li> </ul>                                                                                                                                                |
| Nasıl İyileştirilecek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laboratuvar imkânları iyileştirilebilir.</li> <li>Büro teknolojileri araç gereçleri temin edilebilir.</li> <li>Çeşitli ofis otomasyonu yazılımları mevcut bilgisayarlara yüklenebilir.</li> </ul>                        |
| <b>Genel Değerlendirme</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı; Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin kalite yönergesi kapsamında gerekli gördüğü tüm çalışmaları yerine getirmekte ve eğitim kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Bununla ilgili olarak da hem Meslek Yüksekokulu hem de Program bazında ilgili komisyonlar oluşturulmuş, organizasyon şemaları yapılmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tamamlanmış ve Meslek Yüksekokulunun web sayfasında yayınlanmıştır.</p> <p>Ayrıca Bölümde/Programda eğitim ve öğretim niteliği ile kalitesinin artırılması amacıyla, iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri doğrultusunda, sektörün yapısı da dikkate alınarak eğitim ve öğretim süreçleri kontrollü bir şekilde takip edilmektedir.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tarih<br>06.08.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Öğr. Gör. Kemal ERGÜN<br>Bölüm Başkanı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prof. Dr. Resul GERÇEKÇİOĞLU<br>Meslek Yüksekokulu Müdürü                                                                                                                                                                                                       |