

## MEVCUT ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

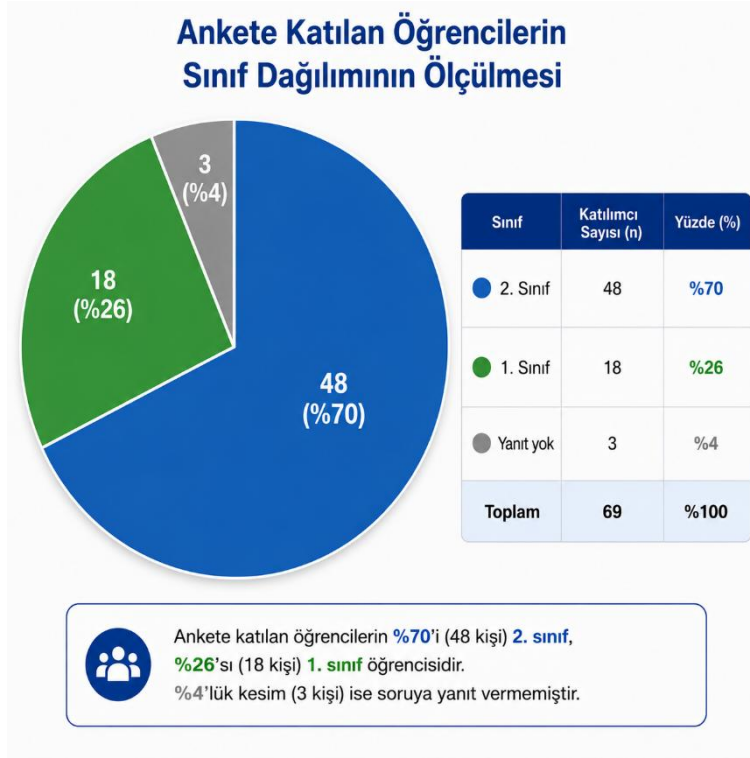
Bu anket 2025-2026 eğitim-öğretim yılında kayıtlı olan birinci ve ikinci sınıf öğrencileriyle yapılmıştır.

Öğrencilerin eğitim kalitesi, öğretim kadrosu ve program içeriğine ilişkin memnuniyet düzeyi. Toplam 69 mevcut öğrencimiz ankete katılmıştır. Anket 15 sorudan oluşmaktadır.

### Anket Değerlendirme Yöntemi:

- **Veri Toplama:** Anket TOGÜ Dijital Giriş Kapısı üzerinden Çevrimiçi “Bulut” ortamı üzerinden öğrencilerin “işaret kutularını (checkbox)” atılımcılar seçeneklerden birini işaretleyerek cevap vermesi ile yapılmıştır.
- **Veri Kodlama ve Sınıflandırma:** Cevaplar sayısal değerlere dönüştürülmüştür.
- **Yüzde ve Frekans Analizi:** Her seçeneğin kaç kişi tarafından işaretlendiği ve toplam içindeki oranı hesaplanır. Örnek:  $Yüzde = \frac{Seçenek\ cevap\ sayısı}{Toplam\ cevap\ sayısı} \times 100$
- **Grafiksel Görselleştirme:** Sonuçlar pasta, çubuk veya çizgi grafiklerle sunulmuş.
- **Yorumlama:** Grafikler üzerinden veriler yorumlanmıştır. Elde edilen oranlar üzerinden eğilimler belirlenmiştir. Örneğin, “Katılımcıların %28’si çok yeterli” cevabı vermiş gibi çıkarımlar yapılır.
- **Sonuç ve Öneriler:** Analiz bulgularına dayanarak programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri raporlanmıştır.

## Soru 1: Öğrenim görülen sınıf dağılımı



Bu dağılım, katılımcıların büyük çoğunluğunun 2. sınıf öğrencilerinden oluştuğunu açıkça gösteriyor.

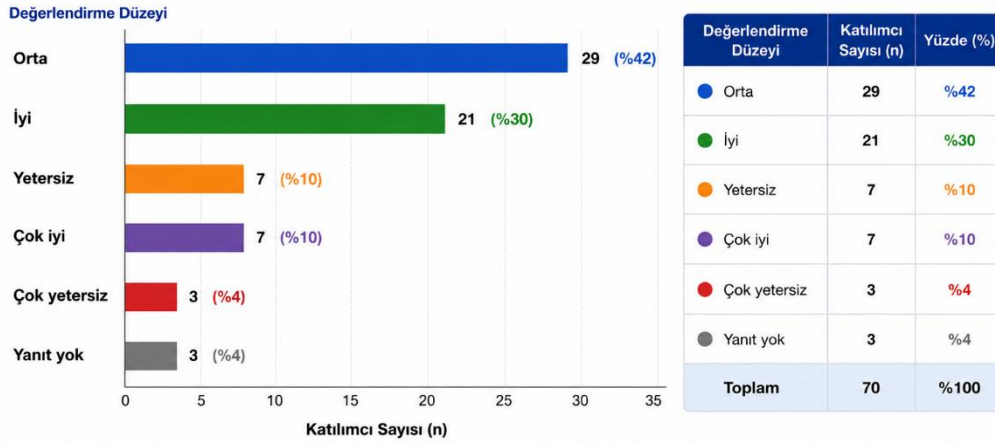
- %70 (48 kişi) 2. sınıf → Örneklemin ana kitlesi
- %26 (18 kişi) 1. sınıf → İkinci büyük grup
- %4 (4 kişi) cevap yok → Düşük ve ihmal edilebilir düzeyde

Araştırmaya katılan öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımı incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun **2. sınıf öğrencilerinden (%70)** oluştuğu görülmektedir. **1. sınıf öğrencileri %26'lık** bir oranla ikinci sırada yer alırken, **%4'lük** bir kesim soruya cevap vermemiştir.

Bu bulgu, araştırma verilerinin ağırlıklı olarak 2. sınıf öğrencilerinin görüşlerini yansıttığını göstermektedir. Dolayısıyla elde edilen sonuçların yorumlanmasında bu durumun dikkate alınması gerekmektedir. Sınıf düzeyine bağlı olarak öğrencilerin deneyim, beklenti ve değerlendirme ölçütlerinin farklılaşabileceği düşünüldüğünde, mevcut dağılım sonuçların genellenebilirliğini sınırlayabilir.

## Soru 2: Eğitim aldığınız Programın sizlere sağladığı kazanımları nasıl değerlendirirsiniz?

### Eğitim Alınan Programın Sağladığı Kazanımların Ölçülmesi



Katılımcıların %42'si programın sağladığı kazanımları "orta" düzeyde değerlendirmiştir. %30'u "iyi", %10'u "çok iyi" olarak değerlendirmiştir. %10'u "yetersiz", %4'ü "çok yetersiz" bulmuştur. %4'lük kesim ise soruya yanıt vermemiştir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin eğitim aldıkları programın sağladığı kazanımları genel olarak "orta" ve "iyi" düzeyde değerlendirdiğini göstermektedir.

Sonuçlara göre:

- Ankete katılan öğrencilerin %42'si (29 kişi) program kazanımlarını "orta" düzeyde değerlendirmiştir.
- %30'u (21 kişi) programı "iyi" olarak değerlendirmiştir.
- %10'u (7 kişi) "çok iyi" görüşü bildirmiştir.
- Buna karşılık %10'luk kesim (7 kişi) program kazanımlarını "yetersiz", %4'ü (3 kişi) ise "çok yetersiz" bulmuştur.
- %4'lük kesim (3 kişi) soruya yanıt vermemiştir.

Bu bulgular, öğrencilerin önemli bir bölümünün programın mesleki bilgi, beceri ve kişisel gelişim açısından belirli düzeyde katkı sağladığını düşündüğünü ortaya koymaktadır. Özellikle "iyi" ve "çok iyi" değerlendirmelerinin toplamda %40'a ulaşması, programın öğrencilere mesleki yeterlilik kazandırma konusunda olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte "orta" değerlendirmelerinin yüksek olması (%42), öğrencilerin programın temel kazanımlar sağladığını ancak uygulama, sektör uyumu ve güncel beceri kazandırma açısından daha fazla geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünü göstermektedir.

Ayrıca "yetersiz" ve "çok yetersiz" görüşlerinin toplam oranının %14 olması dikkat çekmektedir. Bu durum öğrencilerin bazı alanlarda beklentilerinin tam karşılanmadığını göstermektedir.

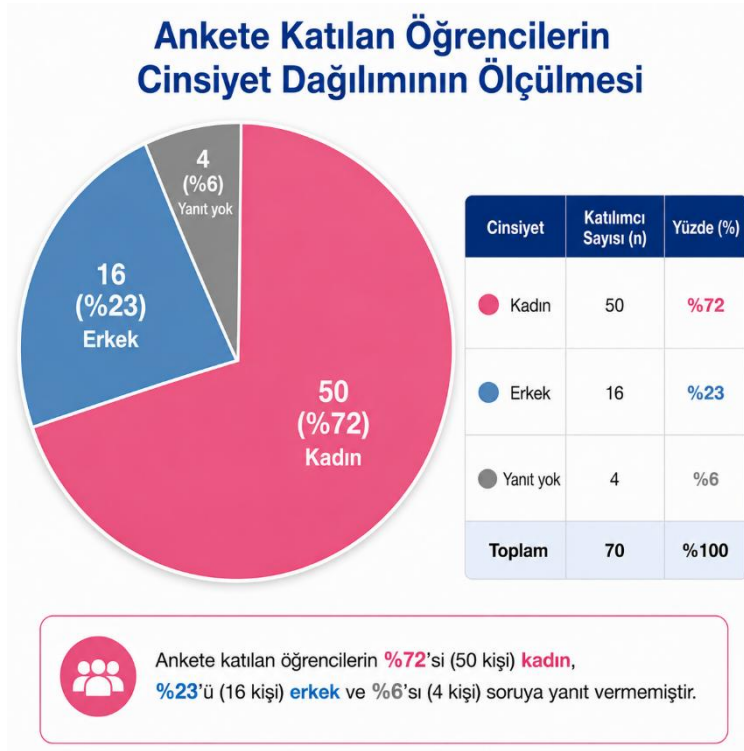
Özellikle:

- Uygulamalı eğitimlerin artırılması,
- Sektörle iş birliğinin güçlendirilmesi,
- Dijital beceri eğitimlerinin geliştirilmesi,
- Kariyer ve staj desteklerinin artırılması,
- Güncel teknoloji ve yazılım eğitimlerine daha fazla yer verilmesi

gibi konuların öğrenci memnuniyetini artırabileceği değerlendirilmektedir.

Genel olarak sonuçlar, programın öğrencilere belirli düzeyde mesleki kazanımlar sağladığını; ancak daha uygulama odaklı, güncel ve sektör ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesi yönünde beklentiler bulunduğunu göstermektedir.

### Soru 3: Ankete kalına mevcut öğrencilerin cinsiyet dağılımı nedir?

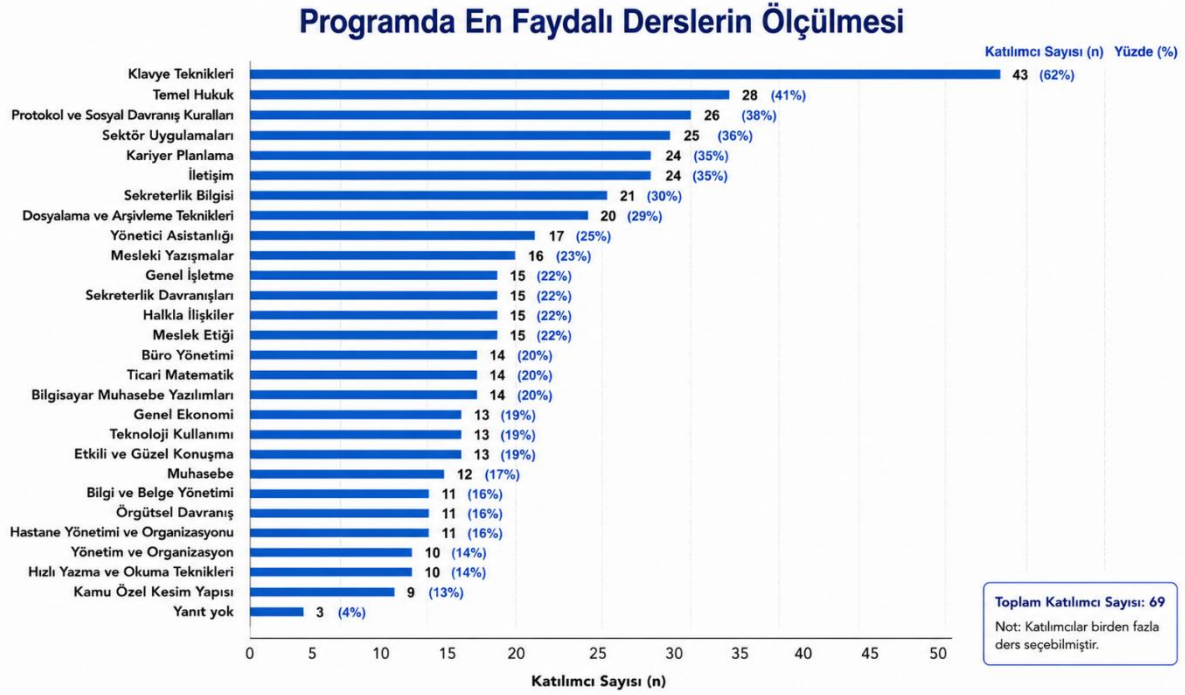


Ankete katılan öğrencilerimizin cinsiyet dağılımı incelediğimizde, örneklemin büyük ölçüde kadın katılımcılardan (%72) oluştuğu görülmektedir. Erkek katılımcılar %23 oranında temsil edilirken, %6'lık bir kesim cinsiyet bilgisini paylaşmamıştır.

Bu bulgu, araştırma örnekleminin cinsiyet açısından dengeli bir dağılım göstermediğini ve kadın katılımcıların belirgin şekilde daha fazla temsil edildiğini ortaya koysa da programımızda birinci sınıf ve ikinci sınıf kadın-erkek öğrenci dağılımı 2025 yılı itibariyle halen derslere devam eden (31 erkek, 75 kadın) %70 kadın öğrenciden oluşmaktadır. Dolayısıyla elde edilen sonuçların yorumlanmasında bu durumun dikkate alınması önem arz etmektedir. Zira cinsiyete bağlı olarak bireylerin deneyim, algı ve değerlendirmelerinde farklılıklar ortaya çıkması normaldir.

Bu bağlamda, mevcut bulguların ağırlıklı olarak kadın katılımcıların görüşlerini yansıttığı görülsede bu durum yukarıda da belirtildiği gibi programa kayıtlı öğrencilerin %70'i kadın öğrencilerden oluşmasından kaynaklanmaktadır. Bundan dolayı programda dengeli bir cinsiyet dağılımının sağlanmadığı gibi görünmesi, programı tercih eden öğrencilerin çoğunluğunun kadınlardan oluşmasından kaynaklanmaktadır.

#### Soru 4: Programda en faydalı bulduğunuz dersler nelerdir?



Ankete katılan öğrencilerimizin program kapsamında en faydalı buldukları dersler incelendiğinde, belirli derslerin diğerlerine göre daha ön plana çıktığı görülmektedir. En yüksek oran %62 (43 kişi) ile “Klavye Teknikleri” dersine aittir. Bu durum, uygulamaya dayalı ve doğrudan mesleki beceri kazandıran derslerin öğrenciler tarafından daha faydalı olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Bunu %41 oran ile “Temel Hukuk” ve %38 oran ile “Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları” dersleri takip etmektedir. Bu derslerin de mesleki hayatta gerekli olan temel bilgi ve davranış becerilerini desteklemesi, yüksek oranda tercih edilmesini açıklamaktadır.

Orta düzeyde faydalı bulunan dersler arasında Kariyer Planlama (%35), İletişim (%35), Sekreterlik Bilgisi (%30), Dosyalama ve Arşivleme Teknikleri (%29) gibi dersler yer almaktadır. Bu dersler, öğrencilerin hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine katkı sağlayan içerikler sunmaktadır.

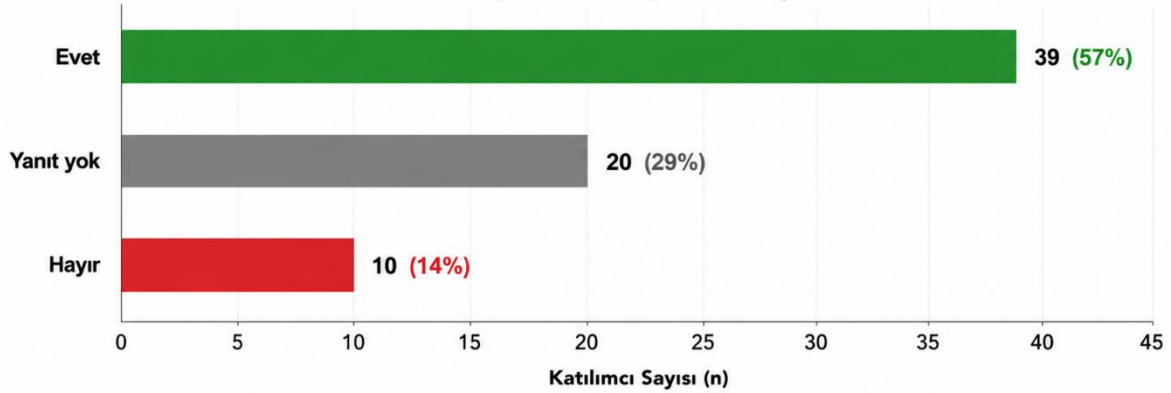
Daha düşük oranlarda değerlendirilen dersler ise genellikle daha teknik veya teorik içerikli derslerdir. Örneğin Muhasebe (%17), Hastane Yönetimi ve Organizasyonu ile Bilgi ve Belge Yönetimi (%16), Yönetim ve Organizasyon ile Hızlı Yazma ve Okuma (%14) gibi derslerin görece daha az tercih edildiği görülmektedir. Ayrıca Kamu Özel Kesim Yapısı (%1) gibi daha spesifik alan derslerinin de sınırlı bir kesim tarafından faydalı bulunduğu anlaşılmaktadır.

Genel olarak, öğrencilerin daha çok uygulamaya dönük, doğrudan mesleki beceri kazandıran ve günlük iş hayatında kullanılabilirliği yüksek dersleri daha faydalı buldukları söylenebilir. Buna karşılık, daha teorik ya da belirli bir alana özgü derslerin algılanan fayda düzeyinin görece daha düşük olduğu dikkat çekmektedir.

Bu bulgular doğrultusunda, program içeriklerinin planlanmasında uygulama ağırlığının artırılması ve derslerin mesleki pratikle daha fazla ilişkilendirilmesi, öğrencilerin algıladığı faydayı artırabilir. Ayrıca düşük oranlı derslerin içerik ve öğretim yöntemlerinin gözden geçirilmesi faydalı olacaktır.

## Soru 5: Sektör Uygulamaları derslerinin deneyiminden memnun musunuz?

### Sektör Uygulamaları Derslerinin Deneyiminin Memnuniyet Düzeyinin Ölçülmesi



Seçenek	Katılımcı Sayısı (n)	Yüzde (%)
● Evet	39	%57
● Yanıt yok	20	%29
● Hayır	10	%14
<b>Toplam</b>	<b>69</b>	<b>%100</b>

Ankete katılan öğrencilerimizin “Sektör Uygulamaları” derslerine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, %57’lik (39 kişi) bir kesimin “Evet” cevabı vererek derslerden memnun olduğu görülmektedir. Bu durum, derslerin genel olarak katılımcılar üzerinde olumlu bir etki bıraktığını göstermektedir.

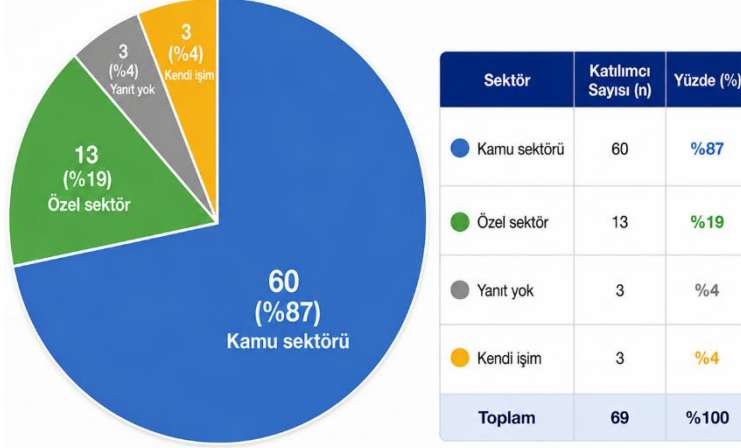
Buna karşılık, %29 (20 kişi) “Cevap yok” şeklinde görüş bildirirken, %14 (10 kişi) “Hayır” cevabı vermiştir. Bu oranlar birlikte değerlendirildiğinde, memnuniyet düzeyinin yüksek olmakla birlikte tüm katılımcılar için aynı düzeyde olmadığını ortaya koymaktadır.

Dikkat çekici bir diğer bulgu ise %29 (20 kişi) oranındaki “Yanıt yok” seçeneğidir. Bu durum, katılımcıların önemli bir kısmının ya deneyimlerinin yeterince oluşmadığını ya da değerlendirme yapmaktan kaçındığını düşündürmektedir.

Sonuç olarak, sektör uygulamaları derslerinin genel anlamda olumlu karşılandığı, ancak katılımcıların bir bölümünde kararsızlık ve sınırlı memnuniyet olduğu anlaşılmaktadır. Bu nedenle derslerin içeriğinin daha fazla uygulama odaklı hale getirilmesi, öğrenci katılımının artırılması ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi önerilebilir.

## Soru 6: Mezun olduktan sonra hangi alanda çalışmayı planlıyorsunuz?

### Mezun Olduktan Sonra Hangi Sektörlerde Çalışılacağını Ölçülmesi



Katılımcıların %87'si (60 kişi) mezun olduktan sonra **kamu sektöründe** çalışmayı hedeflemektedir. %19'u (13 kişi) **özel sektörü**, %4'ü (3 kişi) **kendi işini kurmayı**, %4'ü (3 kişi) ise soruya yanıt vermemiştir.

Ankete katılan öğrencilerimizin mezuniyet sonrası çalışma alanlarına ilişkin tercihleri incelendiğinde, büyük çoğunluğun %87 (60 kişi) ile kamu sektöründe çalışmayı planladığı görülmektedir. Bu durum, kamu sektörünün katılımcılar açısından daha güvenli, istikrarlı ve tercih edilen bir kariyer yolu olarak algılandığını düşündürmektedir.

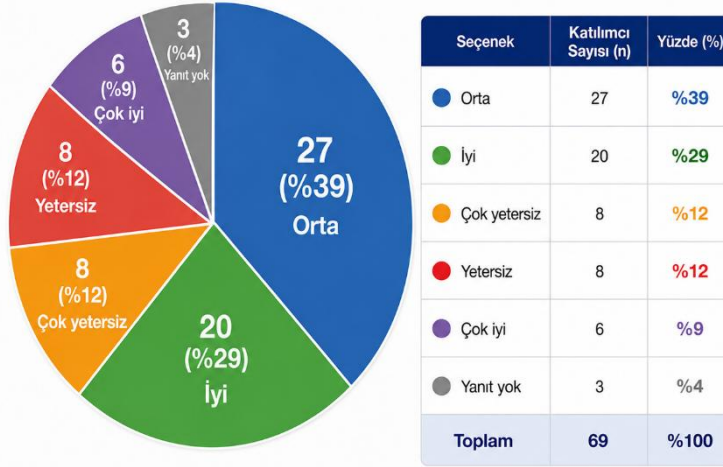
Buna karşılık, %19 (13 kişi) özel sektörde çalışmayı planladığını ifade etmiştir. Özel sektör tercihi, daha dinamik çalışma şartları, kariyer gelişim fırsatları ve farklı iş deneyimleri ile ilişkilendirilebilir.

Kendi işini kurmayı planlayanların oranı %4 (3 kişi) olup, bu durum girişimcilik eğiliminin görece düşük düzeyde olduğunu göstermektedir. Ayrıca %4 (3 kişi) bu soruya cevap vermemiştir.

Sonuç olarak, ankete katılan öğrencilerimizin kariyer beklentilerinin büyük ölçüde kamu sektörüne yöneldiği, özel sektör ve girişimcilik tercihlerinin ise daha sınırlı kaldığı anlaşılmaktadır. Bu bulgu, eğitim programlarının kariyer yönlendirme süreçlerinde kamu dışı alternatiflere yönelik farkındalığı artıracak şekilde çeşitlendirilmesinin faydalı olabileceğini ortaya koymaktadır.

## Soru 7: Programın iş hayatına hazırlık düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?

### Programın İş Hayatına Hazırlama Düzeyinin Ölçülmesi



Katılımcıların %39'u (27 kişi) programın iş hayatına hazırlama düzeyini "orta" olarak değerlendirmiştir. %29'u (20 kişi) "iyi", %9'u (6 kişi) "çok iyi" bulurken, %12'si (8 kişi) "yetersiz", %12'si (8 kişi) "çok yetersiz" bulmuştur. %4'ü (3 kişi) ise soruya yanıt vermemiştir.

Ankete katılan öğrencilerimizin programın iş hayatına hazırlık düzeyine ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %39 (27 kişi) ile "Orta" düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu durum, programın iş hayatına hazırlık açısından temel bir yeterlilik sağladığını ancak tam anlamıyla beklentileri karşılamadığını göstermektedir.

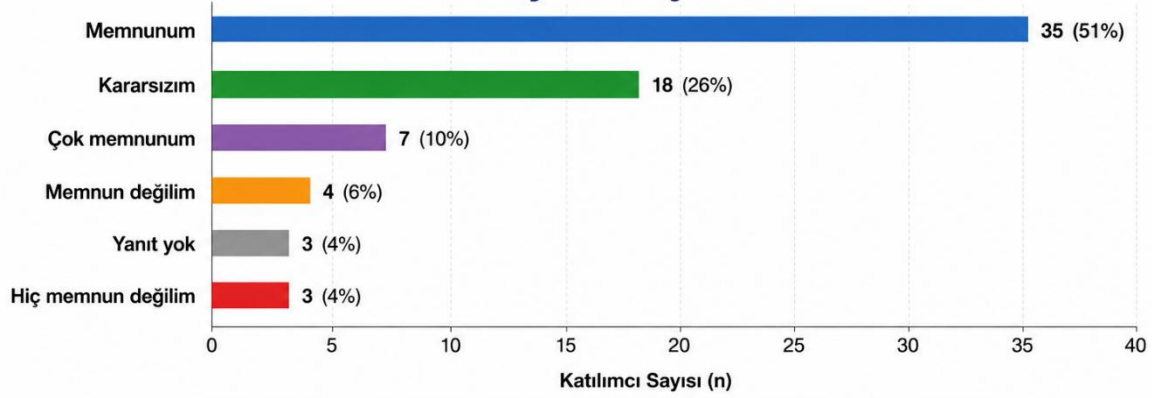
Ankete katılan öğrencilerimizin %29'u (20 kişi) "İyi" ve %9'u (6 kişi) "Çok iyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu veriler birlikte ele alındığında, toplam %38'lik bir kesimin programı olumlu değerlendirdiği söylenebilir.

Öte yandan, %12 (8 kişi) "Yetersiz" ve %12 (8 kişi) "Çok yetersiz" olmak üzere toplam %24'lük bir kesim programın iş hayatına hazırlık açısından yeterli olmadığını ifade etmiştir. Ayrıca %4 (3 kişi) soruya cevap vermemiştir.

Sonuç olarak, programın iş hayatına hazırlık konusunda tamamen yetersiz olmadığı, ancak katılımcıların önemli bir kısmının değerlendirmeyi "orta" düzeyde yapması nedeniyle geliştirilmesi gereken yönlerinin bulunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle uygulama ağırlıklı eğitimlerin artırılması, sektörle iş birliğinin güçlendirilmesi ve staj/uygulama imkanlarının genişletilmesi, öğrencilerin iş hayatına daha etkin hazırlanmasına katkı sağlayacaktır.

## Soru 8: Eğitim Aldığınız Programdan genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

### Eğitim Alınan Programdan Genel Memnuniyet Düzeyinin Ölçülmesi



Memnuniyet Düzeyi	Katılımcı Sayısı (n)	Yüzde (%)
● Memnunum	35	51%
● Kararsızım	18	26%
● Çok memnunum	7	10%
● Memnun değilim	4	6%
● Yanıt yok	3	4%
● Hiç memnun değilim	3	4%
<b>Toplam</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Ankete katılan öğrencilerimizin eğitim aldıkları programa yönelik genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek oranın %51 (35 kişi) ile “Memnun” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Buna ek olarak %10 (7 kişi) “Çok memnun” olduğunu ifade etmiş olup, toplamda %61’lik bir kesimin programdan memnun olduğu anlaşılmaktadır.

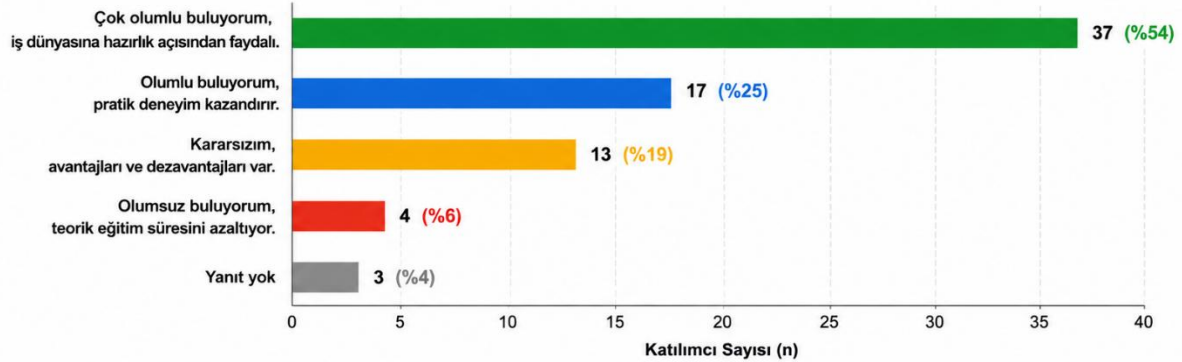
Buna karşılık, öğrencilerin %26’sı (18 kişi) “Kararsızım” cevabını vermiştir. Bu durum, önemli bir grubun program hakkındaki memnuniyetinin netleşmediğini ve deneyimlerinin beklentilerle tam olarak örtüşmediğini düşündürmektedir.

Olumsuz değerlendirmeler incelendiğinde ise, %6 (4 kişi) “Memnun değilim” ve %4 (3 kişi) “Hiç memnun değilim” olmak üzere toplamda %10’luk bir kesimin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu görülmektedir. Ayrıca %4 (3 kişi) soruya cevap vermemiştir.

Sonuç olarak, programdan genel memnuniyet düzeyinin çoğunlukla olumlu olduğu, ancak kararsız ve memnuniyetsiz katılımcı oranlarının da azımsanmayacak düzeyde bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu bağlamda programın güçlü yönlerinin korunması, geliştirilmesi gereken alanların ise katılımcı geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmesi önem taşımaktadır.

## Soru 9: Programın 3+1 eğitim modeline geçmesi hakkında ne düşünüyorsunuz?

### Programın 3+1 Eğitim Modeline (İşletmede Mesleki Eğitim) Geçmesi Hakkında Düşüncelerin Ölçülmesi



Seçenek	Katılımcı Sayısı (n)	Yüzde (%)
Çok olumlu buluyorum, iş dünyasına hazırlık açısından faydalı.	37	%54
Olumlu buluyorum, pratik deneyim kazandırır.	17	%25
Kararsızım, avantajları ve dezavantajları var.	13	%19
Olumsuz buluyorum, teorik eğitim süresini azaltıyor.	4	%6
Yanıt yok	3	%4
<b>Toplam</b>	<b>69</b>	<b>%100</b>

Ankete katılan öğrencilerimizin programın 3+1 eğitim modeline geçmesine ilişkin görüşleri incelendiğinde, genel eğilimin belirgin şekilde olumlu yönde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %54'ü (37 kişi) modeli "çok olumlu", %25'i (17 kişi) ise "olumlu" olarak değerlendirmiştir. Bu iki grup birlikte ele alındığında, toplam %62'lik bir kesimin 3+1 eğitim modelini desteklediği anlaşılmaktadır.

Buna karşılık, %19 (13 kişi) "kararsızım" cevabını vermiştir. Bu durum, modelin hem avantaj hem de dezavantajlarının katılımcılar tarafından dikkate alındığını göstermektedir.

Olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise görece düşüktür. Öğrencilerden %6'sı (4 kişi) modelin teorik eğitim süresini azaltması nedeniyle olumsuz değerlendirme yapmıştır. Ayrıca %4 (3 kişi) soruya cevap vermemiştir.

Sonuç olarak, 3+1 eğitim modelinin katılımcılar tarafından büyük ölçüde desteklendiği ve özellikle iş dünyasına hazırlık açısından faydalı bulunduğu söylenebilir. Bununla birlikte, modelin uygulanmasında teorik ve pratik eğitimin dengeli şekilde planlanması, kararsız ve olumsuz görüş bildiren katılımcıların endişelerini gidermek açısından önem arz etmektedir.

## Soru 10: Programın hangi alanlarının gelişmesini düşünüyorsunuz?

### Programın geliştirilmesi gereken alanlar

Alanlar	Katılımcı (n)	Yüzde (%)
Uygulamalı eğitimin artırılması	47	68%
Uygulamalı eğitim ve staj imkanlarının artırılması	35	51%
Teknik geziler düzenlenmesi	27	39%
İş ve meslek buluşmaları yapılması	24	35%
Kariyer danışmanlığı ve iş bulma desteğinin güçlendirilmesi	22	32%
Mesleki yabancı dil eğitimine yer verilmesi	19	28%
Sınıf/atölye donanımlarının modernleştirilmesi	15	22%
Ders içeriklerinin güncellenmesi (teknoloji, dijital ofis araçları, yabancı dil vb.)	14	20%
İletişim ve kişisel gelişim derslerinin artırılması	13	19%
Öğretim yöntemlerinin daha interaktif hale getirilmesi	10	14%
Teorik derslerin sürekli güncellenmesi	7	10%
Yanıt yok	0	0%
Diğer	0	0%

Ankete katılan öğrencilerimizin programın geliştirilmesi gereken alanlarına ilişkin görüşleri incelendiğinde, en yüksek oranın %68 (47 kişi) ile “uygulamalı eğitimin artırılması” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Benzer şekilde %51 (35 kişi) “uygulamalı eğitim ve staj imkanlarının artırılması” görüşünü belirtmiştir. Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin programda uygulama odaklı eğitim için dijitalleşmeye ve iletişime güçlü bir ihtiyaç duyduğu açıkça ortaya çıkmaktadır.

Bunun yanı sıra, %22 (15 kişi) teknik “sınıf/atölye donanımlarının modernleştirilmesi”, %20 (14 kişi) “ders içeriklerinin güncellenmesi (teknoloji, dijital ofis araçları, yabancı dil vb.)”, %19 (13 kişi) “iletişim ve kişisel gelişim derslerinin artırılması” yönünde görüş bildirmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin sektörle daha fazla etkileşim kurmak ve iş dünyasına daha iyi hazırlanmak istediklerini göstermektedir.

Alt düzeyde önem verilen alanlar arasında; %14 (10 kişi) ile “öğretim yöntemlerinin daha interaktif hale getirilmesi” ve %10 (7 kişi) “teorik derslerin sürekli güncellenmesi” yer almaktadır.

Bu bulgular, programın güncel gelişmelere uyum sağlaması gerektiğine işaret etmektedir.

Sonuç olarak, öğrenciler programda özellikle uygulamalı eğitime ağırlık verilmesini vurgulamaktadır. Bu doğrultuda, uygulamalı eğitim fırsatlarının artırılması, dijital ofis otomasyonu uygulamaları, teknik geziler düzenlenmesi, iş ve meslek buluşmaları yapılması ve kariyer danışmanlığı, iş bulma desteğinin geliştirilmesi programın geliştirilmesi gereken alanları olarak kritik rol oynamaktadır.

## Soru 11: Programın geliştirilmesi için sizin önerileriniz nelerdir?

### Programın geliştirilmesi için öğrenci önerileri

Öneriler	Katılımcı (n)	Yüzde (%)
Dijital ofis otomasyonu derslerinin artırılması	39	57%
İletişim ve diksiyon derslerinde profesyonel destek alınması	26	38%
Teknik geziler ve seminerler düzenlenmesi	25	36%
Sektör uygulamalarının artırılması	24	35%
Sertifika programlarının düzenlenmesi	24	35%
Kariyer danışmanlığının etkinleştirilmesi	20	29%
Mezun takip sisteminin geliştirilmesi	18	26%
Modern sınıf ve donanımlarının sağlanması	17	25%
Yabancı dil eğitiminin artırılması	15	22%
Yanıt yok	0	0%

Ankete katılan öğrencilerimizin programın geliştirilmesi için önerileri incelendiğinde, en yüksek oranın %57 (39 kişi) ile “Dijital ofis otomasyonu derslerinin artırılması” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Benzer şekilde %38 (26 kişi) “iletişim ve diksiyon derslerinde profesyonel destek alınması” görüşünü belirtmiştir. Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin programda uygulama odaklı eğitim için dijitalleşmeye ve iletişime güçlü bir ihtiyaç duyduğu açıkça ortaya çıkmaktadır.

Bunun yanı sıra, %36 (25 kişi) teknik “teknik geziler ve seminerler düzenlenmesi”, %35 (24 kişi) “sektör uygulamalarının artırılması”, %35 (24 kişi) “sertifika programlarının düzenlenmesi” ve %29 (20 kişi) “kariyer danışmanlığının etkinleştirilmesi” ile iş bulma desteğinin güçlendirilmesi yönünde görüş bildirmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin sektörle daha fazla etkileşim kurmak ve iş dünyasına daha iyi hazırlanmak istediklerini göstermektedir.

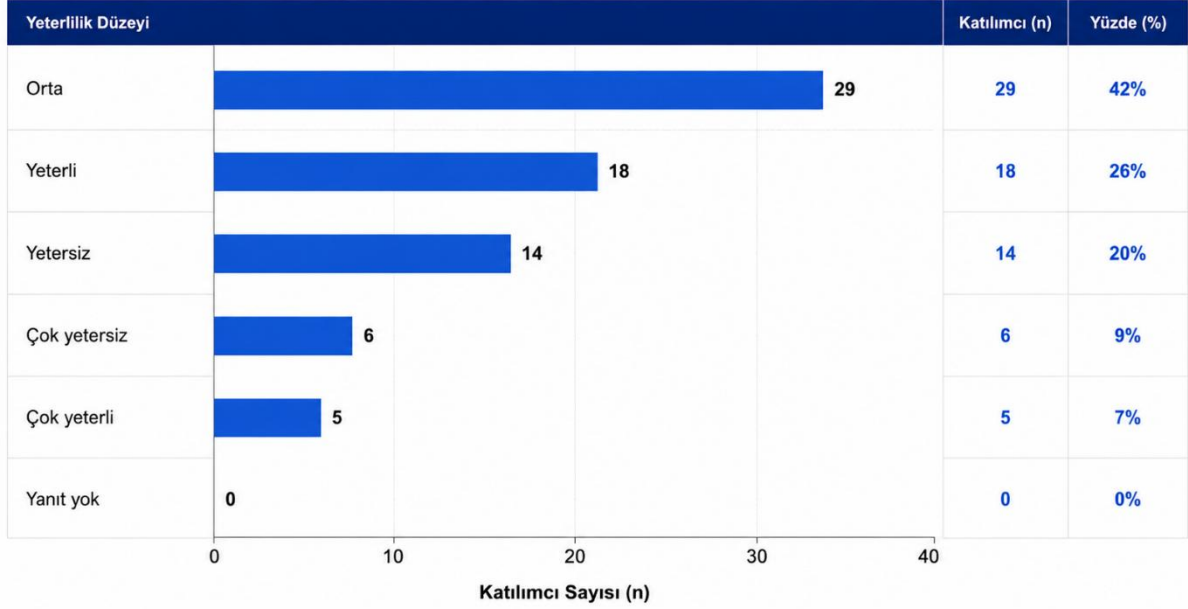
Orta ve alt düzeyde önem verilen alanlar arasında; %26 (18 kişi) ile “mezun takip sisteminin geliştirilmesi”, %25 (17 kişi) “modern sınıf ve donanımların sağlanması” ve %22 (15 kişi) ile “yabancı dil eğitiminin artırılması” yer almaktadır.

Bu bulgular, programın güncel gelişmelere uyum sağlaması gerektiğine işaret etmektedir.

Sonuç olarak, öğrenciler programın özellikle dijital ofis teknolojileri, iletişim, uygulama ve sektörle bağlantı boyutlarında geliştirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Bu doğrultuda, uygulamalı eğitim fırsatlarının artırılması, dijital ofis otomasyonu uygulamaları, iletişim ve diksiyon, sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi ve kariyer destek mekanizmalarının geliştirilmesi, programın etkililiğini artırmada kritik rol oynayacaktır.

**Soru 12: Programımıza ait bilgisayar laboratuvarını ve kullanılan ofis otomasyon programlarını yeterli buluyor musunuz?**

**Programa ait bilgisayar laboratuvarının ve kullanılan ofis otomasyon programlarının yeterlilik düzeyinin ölçülmesi**



Bu sonuçlar, öğrencilerin programa ait bilgisayar laboratuvarı ve kullanılan ofis otomasyon programlarını genel olarak “orta düzeyde yeterli” bulunduğunu göstermektedir.

Dağılım incelendiğinde:

- Ankete katılan öğrencilerin %42’si (29 kişi) mevcut imkanları “orta” düzeyde değerlendirmiştir.
- %26’lık kesim (18 kişi) laboratuvar ve programları “yeterli” bulmuştur.
- Buna karşılık %20 (14 kişi) “yetersiz”, %9 (6 kişi) ise “çok yetersiz” değerlendirmesi yapmıştır.
- “Çok yeterli” görüşü yalnızca %7 (5 kişi) oranında kalmıştır.

Bu bulgular, öğrencilerin önemli bir bölümünün mevcut altyapıyı tamamen yetersiz görmediğini; ancak teknolojik donanım, yazılım çeşitliliği ve uygulama imkanları açısından geliştirme beklentisi içinde olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle “orta” düzey cevaplarının yüksek olması, laboratuvarların temel ihtiyaçları karşıladığı fakat güncel sektör beklentileri açısından tam anlamıyla yeterli bulunmadığı şeklinde yorumlanabilir.

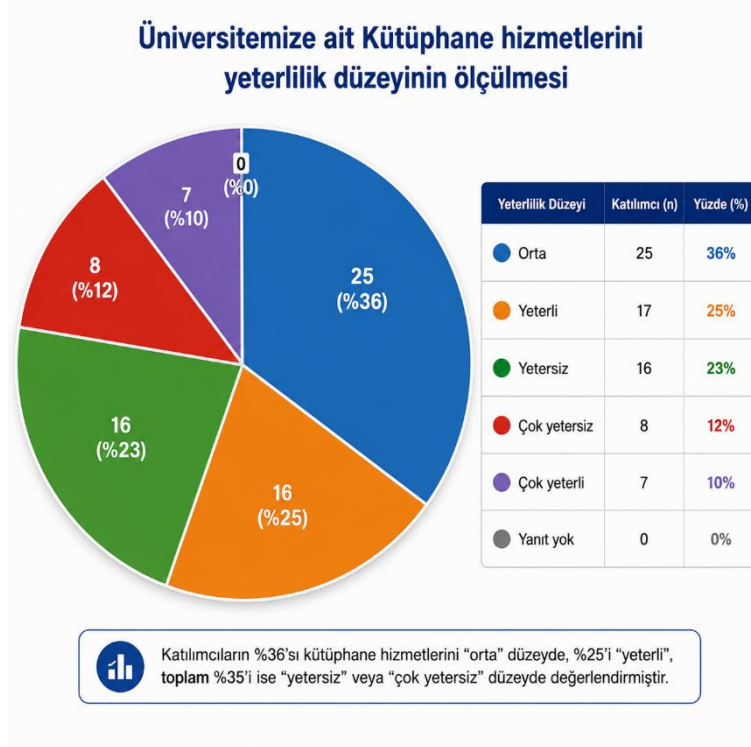
Ayrıca “yetersiz” ve “çok yetersiz” görüşlerinin toplamda %29’a ulaşması dikkat çekicidir. Bu durum;

- Bilgisayar donanımlarının güncellenmesi,
- Ofis otomasyon yazılımlarının çeşitlendirilmesi,
- Uygulamalı ders saatlerinin artırılması,
- Öğrencilerin bireysel kullanım imkanlarının geliştirilmesi

gerektiğine işaret etmektedir.

Genel olarak sonuçlar, program altyapısının geliştirilmeye açık olduğunu ve özellikle dijitalleşme odaklı eğitim yatırımlarının öğrenciler tarafından önemli görüldüğünü göstermektedir.

### Soru 13: Üniversitemize ait Kütüphane hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?



Üniversite kütüphane hizmetlerine ilişkin sonuçlar, öğrencilerin hizmetleri genel olarak "orta" düzeyde yeterli gördüğünü, ancak geliştirilmesi gereken önemli alanların bulunduğunu göstermektedir. Sonuçlara göre:

- Ankete katılan öğrencilerin %36'sı (25 kişi) kütüphane hizmetlerini "orta" düzeyde değerlendirmiştir.
- %25'i (17 kişi) hizmetleri "yeterli" bulmuştur.
- Buna karşılık %23'ü (16 kişi) "yetersiz", %12'si (8 kişi) ise "çok yetersiz" değerlendirmesi yapmıştır.
- "Çok yeterli" görüşü yalnızca %10 (7 kişi) oranında kalmıştır.

Bu dağılım, öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden tamamen memnun olmadığını; mevcut hizmetlerin temel ihtiyaçları karşılama da kaynak çeşitliliği, fiziksel imkânlar ve dijital erişim açısından geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünü ortaya koymaktadır.

Özellikle "yetersiz" ve "çok yetersiz" görüşlerinin toplamda %35'e ulaşması dikkat çekicidir.

Bu durum;

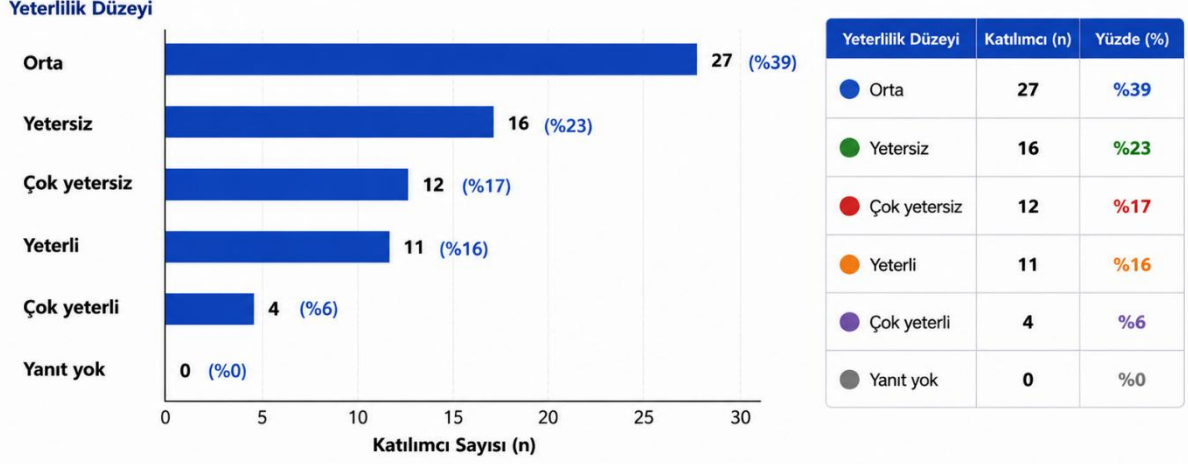
- Basılı ve dijital kaynakların artırılması,
- Çalışma alanlarının iyileştirilmesi,
- İnternet ve bilgisayar erişim imkanlarının geliştirilmesi,
- Elektronik veri tabanı kullanımının yaygınlaştırılması,
- Çalışma saatlerinin öğrenci ihtiyaçlarına göre düzenlenmesi

gibi konularda beklentilerin bulunduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde sonuçlar, kütüphane hizmetlerinin öğrenciler tarafından kısmen yeterli bulunduğunu; ancak akademik destek ve öğrenme ortamı açısından daha modern, erişilebilir ve öğrenci odaklı hale getirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

## Soru 14: Meslek Yüksekokulumuz öğrenci serbest çalışma alanlarını yeterli buluyor musunuz?

### Meslek Yüksekokulumuz öğrenci serbest çalışma alanlarını yeterlilik düzeyinin ölçülmesi



Katılımcıların %39'u öğrenci serbest çalışma alanlarını "orta" düzeyde, %23'ü "yetersiz" düzeyde değerlendirmiştir. "Çok yetersiz" diyenlerin oranı %17'dir. "Yeterli" ve "çok yeterli" diyenlerin toplam oranı %22'de kalmıştır.

Bu sonuçlar, bölümümüz/programımız öğrencilerinin serbest çalışma alanlarını genel olarak "orta" düzeyde yeterli gördüğünü; ancak önemli ölçüde geliştirme beklentisi bulunduğunu göstermektedir.

Sonuçlara göre:

- Ankete katılan öğrencilerin %39'u (27 kişi) çalışma alanlarını "orta" düzeyde değerlendirmiştir.
- %16'sı (11 kişi) "yeterli", yalnızca %6'sı (4 kişi) ise "çok yeterli" görüşü bildirmiştir.
- Buna karşılık öğrencilerin %23'ü (16 kişi) alanları "yetersiz", %17'si (12 kişi) ise "çok yetersiz" olarak değerlendirmiştir.

Özellikle "yetersiz" ve "çok yetersiz" görüşlerinin toplamda %40'a ulaşması dikkat çekicidir. Bu durum, öğrencilerin mevcut serbest çalışma alanlarını sayı, fiziksel kapasite ve kullanım şartları açısından yeterli bulmadığını göstermektedir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda öğrencilerin aşağıdaki konularda beklenti içinde olduğu söylenebilir:

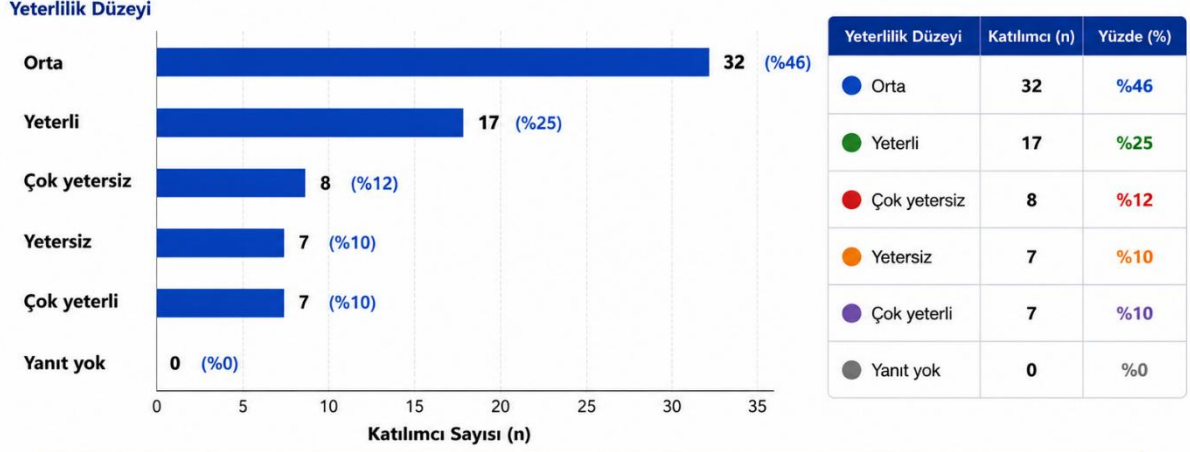
- Sessiz ve bireysel çalışma alanlarının artırılması,
- Grup çalışmasına uygun ortamların oluşturulması,
- Masa, sandalye ve teknik donanım gibi fiziksel imkânların iyileştirilmesi,
- İnternet erişimi ve elektrik/priz altyapısının güçlendirilmesi,
- Çalışma alanlarının kapasite ve erişilebilirliğinin artırılması.

Ayrıca "orta" düzey değerlendirilmelerin yüksek olması, mevcut alanların temel ihtiyaçları kısmen karşıladığını; ancak öğrencilerin daha modern, konforlu ve verimli çalışma ortamlarına ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

Genel olarak sonuçlar, öğrenci serbest çalışma alanlarının geliştirilmesinin eğitim kalitesi ve öğrenci memnuniyeti açısından önemli bir ihtiyaç olarak öne çıktığını ortaya koymaktadır.

**Soru 15: Meslek Yüksekokulumuz binasını, bölüm dersliklerini ve laboratuvarlarını İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) açısından nasıl buluyorsunuz?**

**Meslek Yüksekokulu binasının, bölüm dersliklerinin ve laboratuvarlarının İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) açısından yeterlik düzeyinin ölçülmesi**



**ANALİZ**

Katılımcıların %46'sı İSG açısından mevcut durumun "orta" düzeyde olduğunu belirtmiştir. %25'i "yeterli", %10'u "çok yeterli" değerlendirmesi yapmıştır. Buna karşılık %12'si "çok yetersiz", %10'u ise "yetersiz" bulmuştur. Sonuç olarak, %22'lik kesim İSG uygulamalarını yetersiz bulmakta olup, iyileştirmeye ihtiyaç olduğu görülmektedir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin Meslek Yüksekokulumuz binası, derslikler ve laboratuvarların İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) şartlarını genel olarak "orta" düzeyde yeterli gördüğünü, ancak geliştirilmesi gereken alanların bulunduğunu göstermektedir.

Sonuçlara göre:

- Ankete katılan öğrencilerin %46'sı (32 kişi) İSG yeterlilik düzeyini "orta" olarak değerlendirmiştir.
- %25'i (17 kişi) mevcut koşulları "yeterli" bulmuştur.
- %10'u (7 kişi) "çok yeterli" görüşü bildirmiştir.
- Buna karşılık öğrencilerin %10'u (7 kişi) "yetersiz", %12'si (8 kişi) ise "çok yetersiz" değerlendirmesi yapmıştır.

Olumlu değerlendirmeler ("yeterli" ve "çok yeterli") toplamda %35'e ulaşırken, olumsuz değerlendirmelerin ("yetersiz" ve "çok yetersiz") toplam oranı %22 olarak dikkat çekmektedir. Bu durum, mevcut İSG uygulamalarının temel güvenlik ihtiyaçlarını karşıladığını; ancak öğrencilerin bir bölümünün fiziksel güvenlik, laboratuvar düzeni ve acil durum önlemleri konusunda eksiklik hissettiğini göstermektedir.

Öğrenci görüşleri doğrultusunda geliştirilmesi beklenen alanlar şunlar olabilir:

- Laboratuvarlarda güvenlik ekipmanlarının artırılması,
- Acil çıkış, yönlendirme ve uyarı levhalarının iyileştirilmesi,
- Elektrik, havalandırma ve ergonomi şartlarının geliştirilmesi,
- Yangın güvenliği ve ilk yardım uygulamalarının güçlendirilmesi,
- Öğrencilere yönelik İSG bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının artırılması.

Ayrıca "orta" düzey değerlendirmelerin yüksek olması, öğrencilerin mevcut sistemi tamamen yetersiz görmediğini; ancak daha güvenli, düzenli ve modern bir eğitim ortamı beklentisi içinde olduklarını göstermektedir.

Genel olarak sonuçlar, İSG açısından mevcut durumun kabul edilebilir seviyede olduğunu; ancak öğrenci memnuniyetini artırmak için fiziksel altyapı ve güvenlik uygulamalarında iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır.

